

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
культуры администрации
г.Благовещенска

_____ В.П. Мищенко
« ____ » _____ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБУК «Муниципальная
информационная библиотечная
система» г. Благовещенск

_____ А.А. Рихновец
« ____ » _____ 2022 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Муниципальная информационная библиотечная система»**

по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями
культуры города Благовещенска в 2022 году

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Необходимость и источники финансирования
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте. Добавить на сайте разделы: - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Информационная открытость оценена на 96 из 100 баллов	постоянно	Заведующий отделом ИКТ Е.С. Алексеева	Информированность получателей услуг	Не требуется
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2	Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в	Комфортность условий предоставления услуг оценена на 97 из 100	постоянно	Зам. директора МБУК «МИБС» С.В.	Наличие комфортных условий получения	Требуется. Собственные средства учреждения Субсидии

	учреждении культуры (места для отдыха, гардероб, чистота помещения, современный интерьер): - своевременно проводить текущий ремонт библиотек; - своевременно ремонтировать и обновлять мебель и оборудование	баллов		Степанюк, Заведующие филиалами учреждения	услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	муниципалитета Привлеченные средства (конкурсы, гранты, соц. партнеры)
--	--	--------	--	---	---	---

3. Доступность услуг для инвалидов

3	Оборудование помещений библиотек и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов: - оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов - приобретение сменных кресел-колясок - приобретение и внедрение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - обучение двух сотрудников библиотек по программе «тифлосурдопереводчик»	Доступность услуг для инвалидов оценена на 77,9 из 100 баллов	постоянно	Зам. директора МБУК «МИБС» С.В. Степанюк И.К., Табакова, Заведующие филиалами учреждения	Доступность услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья во всех библиотеках города	Требуется. Собственные средства учреждения Субсидии муниципалитета Привлеченные средства (конкурсы, гранты, соц. партнеры)
---	---	---	-----------	--	---	--

4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры

4	- Проведение семинаров, тренингов, круглых столов с сотрудниками на тему профессиональной этики - Разработка стандарта поведения сотрудников учреждения - Инструктажи вновь принятых сотрудников, знакомство с кодексом профессиональной этики МБУК «МИБС»	Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры оценена на 97,8 из 100 баллов	постоянно	Зам. директора МБУК «МИБС» И.К. Табакова, Специалист по кадрам М.В. Аржанцева, Заведующие филиалами учреждения	Отсутствия зарегистрированных случаев жалоб и обращений от посетителей по вопросам доброжелательности и	Не требуется
---	--	---	-----------	--	---	--------------

					вежливост и работнико в	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Проведение мероприятий для обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве и условиях оказания услуг в сети «Интернет»	Удовлетворенность условиями оказания услуг оценена на 97,1 из 100 баллов	постоянно	Заведующий отделом ИКТ Е.С. Алексеева	Наличие оперативной обратной связи от посетителей библиотек	Не требуется
6	Улучшение качества проведения просветительских и культурно – массовых мероприятий: - проведение контрольных и обучающих мероприятий для сотрудников библиотек		постоянно	Менеджер по культурно-массовому досугу МБУК «МИБС» А.А. Юрьева, Заведующие филиалами учреждения	Удовлетворение запросов получателей услуг (мероприятия в библиотеках)	Не требуется
7	Обновление книжного фонда библиотек в соответствии с требованиями модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек: - осуществление мониторинга потребностей и возможностей для обновления книжного фонда		постоянно	Зам. директора МБУК «МИБС» И.К. Табакова, Заведующие филиалами учреждения	Удовлетворение запросов получателей услуг (книжный фонд библиотек)	Требуется. Собственные средства учреждения Субсидии муниципалитета Привлеченные средства (конкурсы, гранты, соц. партнеры)